

PERATURAN DAN KETENTUAN PERDAGANGAN

TRADING RULES AND REGULATIONS

I. KETENTUAN UMUM

1. **Overnight Trading**

Adalah cara bertransaksi dengan membiarkan posisi tetap terbuka pada rekening Nasabah ketika Pasar *Spot/Cash/Futures/OTC* ditutup.

2. **Day Trading**

Adalah transaksi jual dan beli yang dilakukan pada hari yang sama, sehingga tidak ada posisi terbuka baru pada rekening Nasabah ketika Pasar *Spot/Cash/Futures/OTC* ditutup. Hal ini juga dikenal sebagai *Intraday Trading*.

3. **Likuidasi**

Adalah tindakan yang dilakukan untuk menutup atau menghapus posisi terbuka dengan cara melakukan transaksi sejumlah posisi yang sama pada posisi yang berlawanan dengan posisi yang dimiliki semula, sebelum kontrak jatuh tempo.

4. **Posisi Terbuka (Open Position)**

Adalah posisi beli (*long*) atau posisi jual (*short*) yang belum dilikuidasi.

5. **Harga Penyelesaian (Settlement Price)**

Adalah harga yang ditentukan oleh Bursa Berjangka Jakarta sebagai harga resmi pada akhir hari perdagangan sesuai dengan spesifikasi kontrak masing-masing.

6. **High Low Price**

Harga tertinggi pada hari tersebut (Day-High) diambil berdasarkan harga **HIGH BID** dan harga terendah (Day-Low) diambil berdasarkan harga **LOW BID**.

7. **Spread**

Adalah selisih dalam poin antara harga sedia beli (*bid*) dan harga sedia jual (*offer*).

8. **Poin (Point)**

Adalah satuan terkecil antara suatu harga dengan harga sebelumnya yang dapat dinyatakan dalam satuan angka penuh atau satuan angka sekian desimal dibelakang koma tergantung pada kebiasaan masing-masing kontrak. Dalam perdagangan kontrak antar valuta (*forex*) ini biasa disebut sebagai satu "PIP".

9. **Keadaan Hectic Market**

Adalah keadaan ketika pasar dalam kondisi yang tidak diharapkan. Pada situasi ini *spread* akan didasarkan pada kondisi pergerakan harga sebagaimana quotasi yang disampaikan oleh *provider* yang digunakan oleh Pedagang Penyelenggara.

Yang dimaksud dengan kondisi *hectic* apabila dipenuhi paling sedikit satu dari situasi di bawah ini, dan tidak disebabkan karena *wrong quote*, sebagai berikut :

- a) *bid* atau *offer* hanya ada satu sisi;
- b) *spread* antara *bid* dan *offer* lebih dari *spread* normal yang ditetapkan oleh Pedagang Penyelenggara; atau
- c) terjadi fluktuasi harga lebih dari **30 (tiga puluh) poin**, adanya berita politik, ekonomi, terorisme, bencana alam dan hal-hal yang berpengaruh pada kondisi pasar finansial.

10. **Market Order**

Adalah amanat dari nasabah untuk mengambil harga sedia beli (*bid*) atau harga sedia jual (*offer*) yang ada pada saat itu.

11. **Limit Order**

Adalah amanat dari nasabah untuk mengambil harga sedia beli (*bid*) atau harga sedia jual (*offer*) pada saat mencapai suatu harga tertentu. Biasanya digunakan untuk membuka posisi atau melikuidasi. Limit Order hanya dapat dipasang pada saat jam perdagangan. Limit Order untuk produk Crude Oil hanya berlaku sampai akhir sesi perdagangan. Limit Order untuk Valuta Asing dan Logam Mulia berlaku sampai nasabah sendiri yang melakukan pembatalan.

12. **Stop Order**

Adalah amanat dari nasabah untuk mengambil harga sedia beli (*bid*) atau harga sedia jual (*offer*) kalau sudah mencapai suatu harga tertentu atau lebih buruk. Biasanya digunakan untuk menutup posisi agar tidak menderita rugi lebih besar lagi. Stop Order hanya dapat dipasang pada saat jam perdagangan. Stop Order untuk produk Crude Oil hanya berlaku sampai akhir sesi perdagangan. Stop Order untuk Valuta Asing dan Logam Mulia berlaku sampai nasabah sendiri yang melakukan pembatalan.

13. **Locking**

Adalah pembukaan posisi baru yang berlawanan dengan posisi sebelumnya tanpa bermaksud untuk melikuidasi posisi.

14. **Bulan Referensi**

Adalah penyesuaian harga antara bulan kontrak lama dengan bulan kontrak baru tanpa mengurangi atau menambah keuntungan atau kerugian yang sudah dialami sebelumnya. Pengumuman mengenai bulan referensi akan diberitahukan melalui email.

II. JAM PERDAGANGAN

	Forex & Commodity	Summer Time	Winter Time
Jam Perdagangan (WIB)	MAJOR & CROSS RATE	Senin : 06:01 – 03:59 keesokan Selasa – Kamis : 04:01 – 03:59 keesokan Jumat : 04:01 – 03:30 keesokan	Senin : 06:01 – 04:59 keesokan Selasa – Kamis : 05:01 – 04:59 keesokan Jumat : 05:01 – 04:30 keesokan
	LOCO LONDON GOLD & Silver	Senin : 06:01 – 03:29 keesokan Selasa – Jumat : 05:01 – 03:29 keesokan	Senin : 06:01 – 04:29 keesokan Selasa – Jumat : 06:01 – 04:29 keesokan
	CRUDE OIL	Senin : 06:01 – 03:29 keesokan Selasa – Jumat : 05:01 – 03:29 keesokan	Senin : 06:01 – 04:29 keesokan Selasa – Jumat : 06:01 – 04:29 keesokan

III. TABEL PRODUK DAN MARGIN

MAJOR RATE	Kode Kontrak di Bursa	Contract Size	Minimum Tick Point	Maintenance Margin per 1 lot Day Trade/Overnight (Jumat / Penutupan Awal)	Maintenance Margin Hedged per 1 lot:
EURUSD	EU1010_BBJ EU1012_BBJ EU10F_BBJ	€ 100,000.-	0.00001	USD. 1000.- / USD. 1000.-	USD 200,-
USDJPY	UJ1010_BBJ UJ1012_BBJ UJ10F_BBJ	\$ 100,000,-	0.001	USD. 1000.- / USD. 1000.-	USD 200,-
GBPUSD	GU1010_BBJ GU1012_BBJ GU10F_BBJ	£ 100,000.-	0.00001	USD. 1000.- / USD. 1000.-	USD 200,-
USDCHF	UC1010_BBJ UC1012_BBJ UC10F_BBJ	\$ 100,000.-	0.00001	USD. 1000.- / USD. 1000.-	USD 200,-
AUDUSD	AU1010_BBJ AU1012_BBJ AU10F_BBJ	AUD 100,000.-	0.00001	USD. 1000.- / USD. 1000.-	USD 200,-

CROSS RATE	Kode Kontrak di Bursa	Contract Size	Minimum Tick Point	Maintenance Margin per 1 lot Day Trade/Overnight (Jumat / Penutupan Awal)	Maintenance Margin Hedged per 1 lot:
AUDJPY	AJ1H10_BBJ AJ1H12_BBJ AJ10F_BBJ	AUD 100,000.-	0.001	USD. 1000.- / USD. 1000.-	USD 200,-
AUDNZD	AN1010_BBJ AN1012_BBJ AN10F_BBJ	AUD 100,000.-	0.00001	USD. 1000.- / USD. 1000.-	USD 200,-
CHFJPY	CJ1H10_BBJ CJ1H12_BBJ CJ10F_BBJ	CHF 100,000.-	0.001	USD. 1000.- / USD. 1000.-	USD 200,-
EURAUD	EA1010_BBJ EA1012_BBJ EA10F_BBJ	EUR 100,000.-	0.00001	USD. 1000.- / USD. 1000.-	USD 200,-
EURCHF	EC1010_BBJ EC1012_BBJ EC10F_BBJ	EUR 100,000.-	0.00001	USD. 1000.- / USD. 1000.-	USD 200,-
EURGBP	EG1H10_BBJ EG1H12_BBJ EG10F_BBJ	EUR 100,000.-	0.00001	USD. 1000.- / USD. 1000.-	USD 200,-
EURJPY	EJ1H10_BBJ EJ1H12_BBJ EJ10F_BBJ	EUR 100,000.-	0.001	USD. 1000.- / USD. 1000.-	USD 200,-
EURCAD	EK1010_BBJ EK1012_BBJ EK10F_BBJ	EUR 100,000.-	0.00001	USD. 1000.- / USD. 1000.-	USD 200,-
GBPAUD	GA1010_BBJ GA1012_BBJ GA10F_BBJ	GBP 100,000,-	0.00001	USD. 1000.- / USD. 1000.-	USD 200,-
GBPCHF	GC1010_BBJ GC1012_BBJ GC10F_BBJ	GBP 100,000,-	0.00001	USD. 1000.- / USD. 1000.-	USD 200,-
GBPJPY	GJ1H10_BBJ GJ1H12_BBJ GJ10F_BBJ	GBP 100,000,-	0.001	USD. 1000.- / USD. 1000.-	USD 200,-
NZDUSD	NU1010_BBJ NU1012_BBJ NU10F_BBJ	NZD 100,000.-	0.00001	USD. 1000.- / USD. 1000.-	USD 200,-
USDCAD	UK1010_BBJ UK1012_BBJ UK10F_BBJ	USD 100,000.-	0.00001	USD. 1000.- / USD. 1000.-	USD 200,-

PRECIOUS METAL	Kode Kontrak di Bursa	Contract Size	Minimum Tick Point	Maintenance Margin per 1 lot Day Trade/Overnight (Jumat / Penutupan Awal)	Maintenance Margin Hedged per 1 lot:
XAUUSD	XUL10 XUL12 XULF	100 Troy Ounce	USD 0.01	USD. 1000.- / USD. 1000.-	USD 200,-
XAGUSD	XAG10 XAG12 XAGF	5000 Troy Ounce	USD 0.001	USD. 2.000.- / USD. 2,000.-	USD 400,-

<u>Crude Oil</u>	Kode Kontrak di Bursa	Contract Size	Minimum Tick Point	Maintenance Margin per 1 lot Day Trade/Overnight (Jumat / Penutupan Awal)	Maintenance Margin Hedged per 1 lot:
CLSK	CLSK10_BBJ CLSK12_BBJ CLSKF_BBJ	1000 Barrels	USD 0.01	USD. 2.000.- / USD. 2,000.-	USD 400,-

- Semua transaksi dilakukan dalam US\$ (Fixed Rate Rp. 10.000, Rp. 12.000, Rp. 14.000 dan Floating Rate)
- Deposit Margin **dimulai paling sedikit** \$500 (Rp 5.000.000 untuk Fixed Rate Rp. 10.000 ,Rp. 6.000.000 untuk Fixed Rate Rp 12.000 ,Rp. 7.000.000 untuk Fixed Rate Rp. 14.000)
- *Spread* untuk semua harga sedia beli (*bid*) dan sedia jual (*offer*) yang diberikan Penyelenggara ke semua Nasabah dalam kondisi normal **mulai dari**

<u>Normal Condition</u>	<u>Spread Easy400 - Hero</u>		<u>Spread Optima</u>	
	<u>Mulai dari</u>	<u>Maximum</u>	<u>Mulai Dari</u>	<u>Maximum</u>
Forex	28 Poin	100 Poin	3 Poin	100 Poin
Cross	28 Poin	200 Poin	3 Poin	200 Poin
Loco London Gold & Silver	28 Poin / \$0.2	200 Poin / \$2	3 Poin / \$0.03	200 Poin / \$2
Crude Oil	5 Poin / \$0.05	20 Poin / \$0.5	3 Poin / \$0.03	20 Poin / \$0.2

Catatan:

Ketika pasar tidak dapat diperkirakan kondisinya atau dalam keadaan *hectic* (pasar dalam kondisi tidak normal), maka *spread* untuk semua harga yang diberikan berdasarkan kondisi pergerakan dari harga yang diberikan oleh data *provider*.

IV. VARIATION MARGIN / PERHITUNGAN PROFIT AND LOSS

KALKULASI : Profit/Loss	<p style="text-align: center;">Forex USD Based</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ EURUSD ; GBPUSD ; AUDUSD ; NZDUSD : (SELL– BUY) x lot x contract size ➤ USDJPY ; USDCHF ; USDCAD : (SELL– BUY) x lot x contract size/harga likuidasi 	<p style="text-align: center;">Cross</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ EURJPY ; GBPJPY ; AUDJPY ; CHFJPY : (SELL– BUY) x lot x contract size /(USDJPY) ➤ EURAUD ; GBPAUD : (SELL– BUY) x lot x contract size /(AUDUSD) ➤ GBPCHF : (SELL– BUY) x lot x contract size /(USDCHF) ➤ EURGBP : (SELL– BUY) x lot x contract size x (GBPUSD) ➤ EURCAD : (SELL– BUY) x lot x contract size x (USDCAD) ➤ AUDNZD : (SELL– BUY) x lot x contract size x (NZDUSD)
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Loco London Gold: XAUUSD, XAGUSD & Crude Oil (SELL– BUY) x lot x contract size 	

- Maksimal Lot untuk setiap amanat Nasabah yang dapat dipenuhi oleh Penyelenggara Sistem Perdagangan Alternatif adalah 20 Lot/klik.
- Kewenangan melakukan likuidasi dilakukan oleh Pialang-Peserta SPA berdasarkan kondisi nasabah peserta yang hanya diketahui langsung oleh Pialang-Peserta SPA. Dalam hal, Pialang-Peserta SPA tidak dapat melakukan likuidasi tersebut, maka Pialang-Peserta SPA dapat membuat amanat tertulis kepada pihak penyelenggara Sistem Perdagangan Alternatif untuk melakukan proses likuidasi.
- Nasabah Peserta-SPA dilarang untuk melakukan pemecahan (split) order untuk setiap 1 (satu) kali klik transaksi yang dilakukan oleh Nasabah Peserta-SPA.
- Fasilitas perpanjangan posisi otomatis dan biaya-biaya yang timbul dari fasilitas tersebut

Interest Rate / Swap	<p style="text-align: center;">Forex, Cross Rate, dan Precious Metal (XAUUSD & XAGUSD)</p> <p><i>Interest rate</i> akan mempengaruhi <i>equity account</i> nasabah yang mempunyai posisi <i>open (overnight)</i>. Masing-masing mempunyai tingkat <i>interest rate</i> (suku bunga) yang berbeda. <i>Interest rate</i> tersebut tergantung kepada Pedagang Penyelenggara dan akan diupdate setiap hari Senin.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Perhitungan bunga 3 hari valuta untuk hari Rabu ke Kamis ● Perhitungan bunga 1 hari valuta walaupun dari hari Jum'at ke Senin
	<p style="text-align: center;">Crude Oil</p> <p><i>Tidak ada Biaya Swap</i> untuk Kontrak Gulir Crude Oil</p>

- Penyelenggara dilarang untuk melakukan reject order Nasabah kecuali order yang melebihi maksimum lot yang diperkenankan dan kekurangan dana di rekening Nasabah Peserta-SPA.

- Metode Eksekusi Transaksi yang terdapat di sistem perdagangan Alternatif memakai metode *Market Execution* dengan spesifikasi sebagai berikut:
Market Execution :
 - Waktu Eksekusi paling lama 1 (Satu) detik sejak order diterima sampai dengan order direspon oleh sistem perdagangan Penyelenggara Sistem Perdagangan Alternatif.
 - Tidak ada requote; dan
 - Harga yang terjadi sesuai dengan harga pasar dan dalam rentang yang wajar.
- Penunjukkan Jakarta Futures Exchange sebagai tempat pelaporan Transaksi dan Kliring Berjangka Indonesia sebagai tempat pendaftaran transaksi.

V. SALDO REKENING

1. Saldo Awal (Initial Deposit)

Adalah sejumlah dana minimum yang disetor nasabah pada awal pembukaan rekening.

2. Saldo Baru (Balance)

Adalah sejumlah dana yang berada pada rekening Nasabah setelah Saldo Baru sebelumnya ditambah setoran margin baru, keuntungan yang sudah direalisasi dan pendapatan bunga, dikurangi dengan penarikan dana, kerugian yang sudah direalisasi, beban bunga, komisi (Commission) dan beban keuangan lainnya.

3. Equity

Adalah saldo baru ditambah keuntungan yang belum terealisasi dan pendapatan bunga, dan dikurangi kerugian yang belum terealisasi, komisi (Commission), beban bunga, dan beban keuangan lainnya

4. Laba/Rugi Yang Belum Terealisasi (*Floating Profit/Loss*)

Adalah keuntungan atau kerugian yang belum terealisasi pada posisi terbuka. Keuntungan dan kerugian yang belum terealisasi ini meningkat atau berkurang sesuai dengan situasi pasar dan akan direalisasi ketika posisi terbuka ini ditutup. Keuntungan dan kerugian yang belum terealisasi untuk posisi terbuka dihitung berdasarkan pada harga sedia beli (*bid*) dan sedia jual (*offer*).

5. Komisi (*Commission*)

Adalah biaya yang dikenakan kepada Nasabah Peserta untuk setiap lot transaksi. Nasabah akan dikenakan biaya sebesar \$ 40 (Optima Account), \$20 (Lite Account) dan sudah termasuk PPN10% untuk setiap lot yang ditransaksikan.

6. Biaya Bunga dan Beban Keuangan Lainnya (*Swap*)

Adalah biaya bunga dan beban keuangan lainnya yang dikenakan terhadap setiap posisi terbuka dari kontrak yang diperdagangkan dan dapat berubah dari waktu ke waktu.

7. Margin

Adalah Jumlah kecukupan Margin yang dibutuhkan untuk mengambil posisi. Perhatikan adanya perbedaan antara Margin Hedging dan Margin Overnight

8. Margin Level (Margin Call Level)

Adalah perbandingan antara Equity dengan Margin (dalam persen)

Margin Level = (Equity/Margin) x 100%

9. Free Margin

Adalah selisih antara Equity dengan Margin

Free Margin = Equity – Margin

VI. KEWAJIBAN MARGIN (MARGIN REQUIREMENTS)

Adalah sejumlah dana yang tempatkan oleh Nasabah Peserta pada Pialang Peserta, Pialang Peserta pada Lembaga Kliring untuk menjamin pelaksanaan transaksi kontrak.

VII. KEBUTUHAN PENAMBAHAN DANA MARGIN (MARGIN CALL SITUATION) DAN FORCE LIQUIDATION

1. Margin Call

Margin Call terjadi apabila Margin level dibawah 80% pada saat market sedang berjalan ataupun market sudah tutup. Adanya perubahan Margin pada saat Margin Overnight harus diperhatikan oleh nasabah peserta dalam hal kecukupan Margin Level.

Untuk menjawab Margin Call ini nasabah peserta dapat memilih satu atau lebih dari pilihan tindakan berikut :

- a. Nasabah dapat melakukan penyetoran dana tambahan untuk menambah equity.
- b. Nasabah dapat melikuidasi sebagian atau semua posisi. Apabila Nasabah tidak melakukan likuidasi sebagian atau semua posisi dan terjadi kegagalan pembayaran *Margin Call* sampai dengan waktu yang diberikan, maka peserta dapat melikuidasi sebagian atau semua posisi sampai kewajiban marginnya terpenuhi dengan harga closing yang mengacu pada sistem.

2. Force Liquidation

Apabila Margin Level mencapai level 20% atau dibawahnya, maka peserta dapat melikuidasi sebagian atau semua posisi nasabah peserta tanpa memerlukan persetujuan nasabah peserta (Force Liquidation)

VIII. MEKANISME TRANSAKSI ELEKTRONIK

1. Untuk setiap transaksi, nasabah hanya dapat membeli atau menjual 20 lot/klik.
2. Nasabah Peserta menyampaikan amanat secara *on-line*, kecuali dalam keadaan tertentu amanat dapat disampaikan melalui telepon, harus dilengkapi oleh Phone password dan ditangani terlebih dahulu oleh pihak Pialang-Peserta SPA sebelum diteruskan kepada pihak Pedagang Penyelenggara untuk penyediaan harga kuotasinya. Baik Pialang-Peserta SPA, dan Pedagang Penyelenggara melakukan pencatatan dan pencocokkan kembali, apabila sistem sudah berjalan normal kembali.
3. Yang dimaksud dengan keadaan tertentu adalah keadaan darurat (kegagalan sistem).
4. Nasabah Peserta yang menyampaikan amanat secara *on-line* akan memperoleh *Login, Master dan Investor Password* dari Pialang-Peserta SPA. *Master dan Investor Password* dapat diganti oleh Nasabah Peserta.
5. Sistem memiliki kemampuan untuk menolak amanat Nasabah Peserta apabila kewajiban margin yang timbul dari posisi baru tersebut melebihi Dana Nasabah Peserta.

6. Amanat didasarkan pada harga sedia beli (*bid*) dan harga sedia jual (*offer*) yang di berikan secara *on-line* oleh Penyelenggara SPA dan dapat di monitor oleh Nasabah Peserta secara langsung dan/atau melalui Pialang-Peserta SPA.
7. Amanat jual dan beli yang sudah sepadan di dalam sistem Penyelenggara diperlakukan sebagai transaksi jual dan beli dan tidak dapat dibatalkan kecuali sebagaimana dimaksud pada butir 9.
8. Jenis-jenis amanat Nasabah Peserta yang dapat dilayani oleh sistem sekurang-kurangnya :
 - a) *Market Order* yaitu amanat yang dilaksanakan pada harga sedia beli (*bid*) dan harga sedia jual (*offer*) saat itu.
 - b) *Stop Order* yaitu amanat untuk membuka posisi terbuka Nasabah Peserta pada harga tertentu, dengan tujuan untuk meminimalkan kerugian yang timbul. *Stop Order* otomatis menjadi *Market Order* pada saat harga yang ditetapkan tersentuh/terlampaui (lebih buruk)
 - c) *Limit Order* yaitu amanat untuk membuka posisi terbuka Nasabah Peserta pada harga tertentu. *Limit Order* menjadi *Market Order* pada saat harga yang ditetapkan tersentuh/terlampaui (lebih baik).
 - d) *Stop Loss* yaitu amanat untuk menutup posisi terbuka Nasabah Peserta pada harga tertentu, dengan tujuan untuk meminimalkan kerugian yang timbul. *Stop Loss* otomatis menjadi *Market Order* pada saat harga yang ditetapkan tersentuh/terlampaui (lebih buruk)
 - e) *Take Profit* yaitu amanat untuk menutup posisi terbuka Nasabah Peserta pada harga tertentu, dengan tujuan untuk meminimalkan kerugian yang timbul. *Take Profit* otomatis menjadi *Market Order* pada saat harga yang ditetapkan tersentuh/terlampaui (lebih baik)
9. Amanat-amanat diatas dilaksanakan dengan ketentuan batas harga sebagai berikut :
 - a) Amanat-amanat hanya diterima sistem jika pemasangan dilakukan minimum :

Produk	Pemasangan Limit/Stop
AUDUSD	≥ 50 Pip
AUDNZD	≥ 100 Pip
EURAUD	≥ 100 Pip
EURCAD	≥ 120 Pip
EURUSD	≥ 50 Pip
EURCHF	≥ 100 Pip
GBPAUD	≥ 100 Pip
GBPCHF	≥ 100 Pip
GBPUSD	≥ 50 Pip
NZDUSD	≥ 100 Pip

Produk	Pemasangan Limit/Stop
XAUUSD	≥ 100 Pip
XAGUSD	
CLSK	≥ 10 Pip

USDCAD	≥ 50 Pip
USDCHF	≥ 50 Pip
EURGBP	≥ 50 Pip
USDJPY	≥ 50 Pip
EURJPY	≥ 50 Pip
AUDJPY	≥ 50 Pip
CHFJPY	≥ 50 Pip
GBPJPY	≥ 100 Pip

- b) Apabila adanya jadwal berita politik, ekonomi dan hal-hal yang bisa mempengaruhi kondisi pasar jarak pemasangan amanat nasabah akan mengalami pelebaran.
- c) Semua amanat dapat dibatalkan Nasabah Peserta atau oleh Wakil Pialang atas amanat nasabahnya atau batal secara otomatis jika pasar sudah ditutup.
10. Apabila terjadi *wrong quote* (*wrong price*) pada sistem, maka order yang terjadi pada harga *wrong quote* dinyatakan tidak berlaku (batal), dan akan dibatalkan secara otomatis, tanpa adanya pemberitahuan terlebih dahulu.
 11. Sistem dilaksanakan melalui Sistem Elektronik, karena itu nasabah dapat menghadapi risiko yang berkaitan dengan Sistem tersebut. Kegagalan dengan perangkat keras atau perangkat lunak atau terganggunya koneksi internet dapat berakibat tidak dapat dilaksanakannya amanat nasabah sesuai dengan perintah nasabah.
 12. Nasabah dapat mengakses Laporan Keuangannya (*Daily Statement*) secara langsung, baik itu Laporan Keuangan hasil transaksi nasabah secara otomatis akan terekam di sistem secara online atau dapat mengakses Laporan Transaksi yang dilakukan di hari sebelumnya yang dikirimkan secara otomatis ke email nasabah.
 13. **Dalam keadaan normal, suatu quotation dianggap salah apabila harga sedia beli (*bid*) lebih tinggi dari harga sedia beli *running price* ditambah *spread*. Atau harga sedia jual (*offer*) lebih rendah dari harga sedia jual *running price* dikurangi *spread*. Transaksi pada situasi harga tersebut dapat dibatalkan setelah terjadi kesepakatan kedua belah pihak. Pembatalan dilakukan dengan transaksi pembalik oleh penyelenggara setelah jam perdagangan ditutup.**
 14. **Transaksi untuk keperluan *locking* dilarang.**

IX. FORMULA UNTUK MENDAPATKAN HARGA SEDIA BELI DAN JUAL

Semua harga yang ditawarkan oleh Penyelenggara berdasarkan data financial dari Reuters, Winquote dan Saxobank.

Ketika *provider* data ini memberikan laporan harganya ke *software* program perdagangan Penyelenggara, program

perdagangan itu secara otomatis menghasilkan harga rata-rata yang secara otomatis ditambah point tertentu menurut masing-masing produk untuk menjadi harga sedia beli.

Contoh untuk forex:

Peserta memberikan harga untuk *nasabah peserta* dengan produk *EURUSD* pada pukul *15:00:01WIB* Program perdagangan kami akan menampilkan harga sedia jual *1.23149* kemudian ditambahkan *30 point* menjadi harga sedia beli *1.23179* (harga tersebut yang ditawarkan oleh Pedagang Penyelenggara) kepada semua Nasabah Peserta PT International Mitra Futures.

Contoh untuk Loco London Gold (LLG):

Peserta memberikan harga untuk *nasabah peserta* dengan produk *XAUUSD* pada pukul *03:15:18WIB* Program perdagangan kami akan menampilkan harga sedia jual *1322.99* kemudian ditambahkan *0.5 point* menjadi harga sedia beli *1323.49* (harga tersebut yang ditawarkan oleh Pedagang Penyelenggara) kepada semua Nasabah Peserta PT International Mitra Futures.

Contoh untuk Crude Oil:

Peserta memberikan harga untuk *nasabah peserta* dengan produk *CLSK* pada pukul *22:50:11WIB* Program perdagangan kami akan menampilkan harga sedia jual *58.73* kemudian ditambahkan *0.05 point* menjadi harga sedia beli *58.78* (harga tersebut yang ditawarkan oleh Pedagang Penyelenggara) kepada semua Nasabah Peserta PT International Mitra Futures.

X. ALAMAT

1. Laporan transaksi dan uang Nasabah Peserta akan dikirim ke alamat email dan rekening bank yang tercatat dalam Dokumen Pembukaan Rekening nasabah.
2. Setiap perubahan alamat Nasabah Peserta harus segera diberitahu ke perusahaan untuk mencegah salah alamat.
3. Setiap kali Nasabah Peserta tidak menerima laporan, Nasabah Peserta harus segera menghubungi PT INTERNATIONAL MITRA FUTURES dengan pihak Settlement di alamat JL. Sunda NO.57 RT.10 RW.07 Kebon Pisang, sumur Bandung, Bandung 40112, telepon nomor: 022-4266000